



FAQ zur Selfstorage-Nutzung – Wichtige Fragen & Antworten

**Alles, was du über Selfstorage wissen
musst!**

1. Was ist Selfstorage & für wen ist es geeignet?

- ✓ Selfstorage bietet **flexible & sichere Lagermöglichkeiten** für private & gewerbliche Kunden
- ✓ Ideal für Umzüge, Renovierungen, Platzmangel oder Lagerbedarf für Unternehmen
- ✓ Besonders praktisch für **Handelsvertreter & Firmen**, die Lagerfläche benötigen, aber nicht ständig vor Ort sein können

2. Welche Gegenstände dürfen eingelagert werden?

- ✓ Möbel, Kleidung, Akten, Sportgeräte & saisonale Dekoration
- ✓ Geschäftsinventar, Werkzeuge oder Warenbestände
- ✗ Keine verderblichen Lebensmittel, gefährliche Stoffe oder lebende Tiere

3. Wie sicher sind die Lagerräume?

- ✓ Unsere Lagerräume sind mit **Videoüberwachung & Zutrittskontrolle** gesichert
- ✓ **Rauchmeldeanlage** sorgt für zusätzlichen Schutz
- ✓ Deine Einheit kann zusätzlich mit einem eigenen Schloss geschützt werden
- ✓ Versicherungsschutz ist bereits enthalten & kann bei Bedarf erweitert werden

4. Wie lange kann ich einen Lagerraum mieten?

- ✓ **Flexible Mietdauer** – kurzfristig oder langfristig möglich
- ✓ **Kurze Kündigungsfrist**, um maximale Flexibilität zu bieten

5. Wie funktioniert der Zugang zum Lagerraum?

- ✓ **Lagerzugang von 6:00 bis 22:00 Uhr an 365 Tagen im Jahr**
- ✓ **Zutritt zum Lager per Zugangscode oder Chip**
- ✓ **Verschließen des gemieteten Raums mit einem Zahlenschloss oder einem Schloss mit Schlüssel**

6. Welche zusätzlichen Services gibt es?

- ✓ **Warenannahme & Versandservice**, ideal für **Handelsvertreter oder Firmen**, die nicht immer vor Ort sein können
- ✓ **Postbox-Service** für Privat- & Geschäftskunden
- ✓ **Hilfspersonal** für Ein- & Auslagerungen buchbar
- ✓ **Umzugsservice** – von Unterstützung bis zur Komplettlösung

7. Welche Transportmöglichkeiten gibt es?

- ✓ Anhänger & LKW zur Miete – flexibel für deinen Transportbedarf
- ✓ LKW oder Anhänger direkt ans Haus liefern lassen, selbst beladen & wir holen ihn wieder ab
- ✓ Direkte Einlagerung nach Transport möglich

8. Wie finde ich die richtige Raumgröße für mein Lagergut?

- ✓ Persönliche Beratung durch unser Team – wir helfen dir, die passende Größe zu finden
- ✓ Online-Hilfsmittel:

- Raumrechner auf unserer Website
- Möglichkeit, Bilder hochzuladen
- Lagerliste zum Download & Ausfüllen

9. Welche Hilfsmittel stehen zur Verfügung?

- ✓ Gabelstapler, Hubwagen & Hubtische für schwere oder sperrige Gegenstände
- ✓ Möbelroller, Sackkarren & Spanngurte zur einfacheren Handhabung

10. Wie sind die Lagerbedingungen?

- ✓ Das Lager ist **temperiert, trocken & sauber** – optimal für Möbel, Elektronik & empfindliche Gegenstände

11. Kann ich auch Akten einlagern?

- ✓ Ja! Wir bieten **sichere Aktenlagerung für Privatpersonen & Unternehmen**
- ✓ **Zusätzliche Services rund um Aktenmanagement:**
 - Aktenvernichtung nach gesetzlichen Vorgaben
 - Spezielles Lager- & Archivierungsmaterial
 - Professionelle Aktenverwaltung für schnellen Zugriff

12. Was kostet Selfstorage?

- ✓ Preis richtet sich nach **Größe & Mietdauer**
- ✓ Langfristige Mieter erhalten **attraktive Rabatte**

13. Kann ich meinen Lagerraum wechseln oder die Größe anpassen?

- ✓ Ja, du kannst bei Bedarf jederzeit auf eine größere oder kleinere Einheit wechseln